

新年のご挨拶



代表取締役 CEO

やまなか しんいち

山中 慎一

あけましておめでとうございます。人手不足が続く中、従業員の皆さんには精一杯力を尽くしていただき、誠にありがとうございました。今は苦しいときかもしれませんが、この状況を打破する計画も着実に進んでいます。今回はこうした現状を踏まえて、昨年の振り返りと今後の展望について、お話ししたいと思います。

2023年の反省と飛躍に向けた布石

株式会社ニューパートナーズホールディングスの強みは、約90パーセントという定着率の高さです。同業他社に比べても離職率は低く、長く働いてくださる方も多くいらっしゃいます。ただ、残念ながらすべての社員にとって満足いく状態ではなく、人手不足が続いているのも事実。

特に、昨年は採用活動に苦戦したため、マネジメントをするべき管理職の方々も現場の手伝いに出なければならず、教育に時間を使うことができませんでした。人材派遣など、外部の力を借りて人手を増やしたものの、オーバーワーク気味になっているのは否めません。その結果、安全面を配慮して、新規の入居を少し抑えるようにしました。こうした状況を予測し、先んじて人材募集をかけるべきところが、後手に回ってしまったのは反省点です。

しかし、一方で新たな挑戦もありました。12月にはスイートガーデンの8棟目となる、スイートガーデン柏原法善寺駅前がオープン。イベントではユーチューバーを招待し、大いに盛り上がりました。Z世代にとって身近なインフルエンサーとタッグを組むことで、「インフルエンサーに出会

える介護の職場」というイメージを作っていきたいと考えています。今後は、この情報をリクルートサイトに出したり、面接に使用するパンフレットに落とし込んだりして、人材獲得につなげていくつもりです。これらの計画が実行に移されれば、おのずと人手不足も解消していくでしょう。

DXやAIを駆使した新サービスの提供

現在、老人ホームに関しては検索プラットフォームがいくつかありますが、ホスピスを扱うプラットフォームはまだありません。このホスピス検索プラットフォームを、2024年に、ニューパートナーズホールディングスがリリースします。また、介護DXのシステム開発や改良についても、計画が進行中。今後は、AIやITを駆使した新たなステージで、ニューパートナーズホールディングスならではのサービスを展開し、同業他社に対するアドバンテージを確保していきたいと思えます。

2024年のもう1つの目玉となるのが、関東への進出です。まずは横浜でトライし、そこが軌道に乗れば関東全域に広げていきたい。今期の目標は、年商21億円。ニューパートナーズホールディングスにとって今年は、ステップアップを図る年になるでしょう。

良い未来を、どうか信じてほしい

まもなく、人が集まる仕組みが整い、オーバーワークも改善されます。管理職の方々には、本来の仕事である指導や人材育成に専念できるようになるはずですが、現状はまだ苦しい状況が続いています。企業が成長するには、厳しい試練の時期を乗り越えなければなりません。ただ、本当にありがたいことに、こうした中でも多くの社員の方々が踏ん張り、留まってく

ださっています。それはきっと、私たちのチームや会社、組織に対して期待されているからではないでしょうか。社員の方や、関係各所の皆さんは、会社の未来を信じてくださっています。実際、年々ニューパートナーズホールディングスを応援してくださる方は増えており、資金提供でもかなりの額が集まっています。

私は、リーダーとして皆さんの期待に応えなくてはなりません。そのために、未来を変える準備を進めてきました。もう少しです。どうかあと少し、諦めずに頑張ってください。「あのとき、辞めずに良かった」と思っただけの会社にする、必ず約束します。

ニューパートナーズホールディングスの飛躍は、もう目の前です。ただし、だからこそ焦りは禁物。しっかりと足元を固め、私の意向だけが独り歩きすることがないように、社員の皆さんのペースを考えながら進めていきたいと思えます。2024年は、皆さんの期待に応える1年にしていきますので、どうぞよろしくお願いいたします。



新年の誓い 「今年は何々を 頑張ります!」

いよいよ新しい年のスタート!皆さんは
2024年をどのような年にしたいですか?
本企画では、気持ちも新たに2024年に
挑戦したいことを語っていただきました!



本社 経理

たけした みり
竹下 実里さん

仕事
編

知識を身につけて仕事に貢献

入社して半年が経ち、徐々に仕事に慣れ、
少しずつではありますが、心に余裕が出て
きました。今年は会計ソフトの機能を使いこなしたり、
色々な制度や法律などの変更に対応したりでき
るように、知識の向上に努めたいと思います。

そのためのこれをすろ!

情報収集やセミナーに参加

色々なことに興味を持ち、気になる情報を収集し
たり、セミナーなどにも積極的に参加したりするこ
とで、知識を深めていけたらいいなと思います!

プライ
ベート
編

ぬいぐるみ用の服作り

昨年ミシンを買いました!ミシンを使う
のは高校のとき以来でしたが、なんとか
マフラーやポーチを作ることができて、手作りの楽し
さにハマりつつあります。今年はぬいぐるみ用のかわ
い服を作れるようになりたいです!



スイートガーデン枚方 介護事務

むら せ あおい
村瀬 葵衣さん

仕事
編

実務者研修の資格取得!

2023年に取得できなかった実務
者研修の資格を取得すること
です。取得することで入居者様、スタッフの皆様
から信頼を得たいと思っています。

そのためのこれをすろ!

自分の業務を全うしてから受験

まずは、自分に与えられた業務を行いま
す。その上で時間を作り、できるだけ早く
資格を取得できるように努力します。

プライ
ベート
編

ホットヨガ

ホットヨガに通うことです。



スイートガーデン枚方 介護

いわ もと のり お
岩本 憲雄さん

仕事
編

入居者様を笑顔にすること

入居者様が笑顔になる瞬間を見る
のが好きです。これまではコミュニ
ケーション不足もあり、思うように笑顔を見るこ
とができていません。

そのためのこれをすろ!

入居者様との積極的な会話

入居者様が生活してきた背景を知るこ
とで、コミュニケーション不足を補い、笑顔に
なる会話ができるのではと思います。

プライ
ベート
編

筋肉トレーニングで健康に

心身の健康・ケガ予防のため、筋
肉トレーニングを楽しんでいます。
腰痛がなくなったため、これからも続けます。



スイートガーデン東大阪
介護 サービス提供責任者

にし お けい すけ
西尾 佳祐さん

仕事
編

昇格して施設を経営・運営

昨年できなかった副施設長や施設長へ昇格
を果たし、施設の経営や運営ができるように
努めていきたいと思っています。

そのためのこれをすろ!

「入居者様ファースト」で取り組む

今の自分のポジションの業務を完璧に行う必要があ
ると思います。初心を忘れず、業務を全うします。また
入居者様やそのご家族様の気持ちになって介助させ
ていただき、当社の理念にもあるように、「入居者様
ファースト」の気持ちを忘れず、何ごとにも全身全霊
で取り組みたいと思います。

プライ
ベート
編

麻雀の腕を磨いて仕事にも活かす

当社に入社するきっかけにもなった麻雀の
腕を上げたいと思っています。麻雀と聞くと
ギャンブル性強いイメージがありますが、実は脳トレな
どにとっても良く、近年では入社試験にも使われるほどです。
入居者様と実践してみたいと思っています。



スイートガーデン枚方津田 看護主任

いの うえ み な
井上 美菜さん

仕事
編

管理業務に努める

前田師長に心配をかけないよう、管理業務を
頑張りたいです!

そのためのこれをすろ!

1人で仕事ができること

しっかり引き継ぎを受けて、わからないことは他の師長方
や次長に聞いて、解決していくようにしたいと思います。

プライ
ベート
編

ダイエットでスリムに

必ず、絶対、本当に痩せます!



本社 総務

きの した ひろ き
木下 浩基さん

仕事
編

簿記2級に合格!

昨年できなかった、簿記2級の
取得です!資格の本を買って毎日
勉強に励んでいますが、ほかの予定と重なり
日程が合わないこともあり、まだ受験できてい
ません。次回の日程に受験しようと思っています。

そのためのこれをすろ!

隙間時間に勉強に励む

簿記2級の参考書を読み、過去問題を
今まで以上に解くことはもちろんですが、
手持ちのスマートフォン、PC、タブレッ
トなどを使って、通勤時間・移動時間・待
ち時間・就寝前後など、ちょっとした隙間
時間を勉強にあてたいと思います。受験
まで集中的に勉強する予定です。

プライ
ベート
編

スポーツジムに通い健康 を維持

昨年に引き続き、スポーツジム
に通うことです。2023年は1週間に1回程度
しか行けなかったため、今年は最低でも週
3回は通いたいと考えています。毎日プロテ
インを飲み、身体を鍛えて元気に健やかに過
ごしたいと思います。